

JURY RAPPORT FGNNOVITEITENPRIJS 2019

Het is stilaan een traditie dat in het kader van de Vakbeurs Facilitair en Gebouwbeheer de FGnoviteitenprijs uitgereikt wordt. We zijn in 2019 aan de negende editie toe. Dit rapport wil op een bescheiden wijze bijdragen aan de erkenning dat noviteiten in de wereld van het Facility Management en het Gebouwbeheer niet alleen onmiskenbaar noodzakelijk zijn, maar ook meer dan voldoende in het daglicht gesteld moeten worden. Iets waar we met deze FGnoviteitenprijs willen bijdragen.

Uitgangspunten van een “FGnoviteit”

Noviteiten zorgen er voor dat de wereld niet blijft stilstaan. De mens is voortdurend op zoek naar uitdagingen op alle vlakken en wil deze steeds weer, steeds meer en steeds beter aanpakken.

Soms op het eerste zicht niet echt zinvol en breed toepasbaar. Beseffen we ons wel dat zonder de maanlanding er geen transistor en bij uitbreiding geen computerchips zouden bestaan en de smartphone en -watch nog steeds kamerbrede apparaten zouden zijn. Of hoe een praktisch probleem, “Hoe krijg ik een raket op de maan”, via theoretisch onderzoek weer toegepast onderzoek uitkomt en resultaat voor iedereen bereikbaar en toepasbaar wordt.

Maar al even vaak is het praktische ook onmiddellijk zichtbaar. Vaak door kleine veranderingen aan bestaande objecten, soms door kleine ingrepen. Op het eerste zicht niets revolutionair, maar in de praktijk maken ze een wereld van verschil. In gebruiksgemak, in management informatie, in intelligentie, in ergonomie, in energiebeheer... Het is in dit segment dat de FGnoviteitenprijs zich beweegt. De jury heeft niet alleen gekeken naar de directe toepasbaarheid, maar ook naar het onmiddellijke resultaat of effect.

Daarnaast is er ook vandaag de dag steeds meer aandacht voor het adagio “people, planet en profit”. We zagen de voorbije jaren duidelijk dat noviteiten op één of andere manier bijdragen aan de ontwikkeling van een duurzame werkbeleving en omgeving. Of het nu gaat om een energiezuinige variant van een product, de automatisering van processen, het hergebruik van grondstoffen, producten die watergebruik reduceren of bijdragen aan een gezonde werkomgeving, waardoor het aantal ziekmeldingen daalt. Allemaal elementen die ergens bijdragen in die drie-eenheid waar mens, planeet en voordeel samengaan. De jury heeft dit jaar dan deze elementen ook sterk laten meespelen in de beoordeling.

De Jury van “FGnoviteit”

Bij het samenstellen van de jury hebben we er op gelet om mensen met diverse brillen en invalshoeken te betrekken. Het academische onderzoeksluik, de ervaring in het facilitaire, de kennis van wat er in de markt speelt wordt gecombineerd met ruime hand-on ervaring en inzichten.

De jury staat onder het voorzitterschap van **Prof. Kris Pattyn**. Niet alleen reeds van in het begin betrokken bij HoLaPress Communicatie, maar ook al zijn leven lang geeft hij les aan de KU Leuven, waar hij de studenten handelsingenieur en handelswetenschappen inwijdt in de geheimen van de logistiek, het operationeel management en de business processen. Aan UHasselt staat hij in voor het vakgebied Supply Chain Relations waarvan het facilitaire aankoopluik deel uitmaakt.

Henny Brullemans is werkzaam geweest in het facilitair management en in de logistiek. Al acht jaar is hij beoordelaar van de sectorverhalen en themapresentaties in het Kenniscentrum Facilitair. Tevens is hij voorzitter van de inhoudscommissie van het Kennis - en informatiecentrum voor facilitair management en gebouwbeheer.

Ton Rooijackers is de eerste beursmanager van de vakbeurs Facilitair. Tegenwoordig directeur van HoLaPress Congresbureau.

Peter van Oosten is directeur van StarConsult. In die hoedanigheid staat hij een keur van overheidsinstellingen en beursgenoteerde ondernemingen in hun facilitaire processen bij.

De genomineerden van “FGnoviteit 2019”

De eerste genomineerde is het Saval Kitchenflex K6 en K9 detectie- en blussysteem. Specifiek bedoeld voor het blussen van branden in frituurpannen en de bijbehorende afzuigkap. Het systeem maakt gebruik van Bio-class ABF blusschuim, dat speciaal geschikt is voor olie- en vetbranden.

De oplossing wordt, samen met een detectieleiding bij de keukenopstelling gemonteerd. Er is een mogelijkheid om het blus systeem handmatig te activeren. Maar het innovatieve zit in de detectieleiding. Bij brand zal de hitte van de vlammen het materiaal doen verweken en bij een temperatuur van ongeveer 160°C barst hij open. De stikstofdruk valt weg, waardoor het blusventiel opent.

De jury was gecharmeerd door de combinatie waarbij detectie samengaat met automatisch blussen. Ook het efficiënte bestrijden van een kookomgeving waarbij veelal “vet” aanwezig is, trok de aandacht. Het is een toonbeeld van hoe een voorziening in de achtergrond aanwezig is en op het juiste moment haar rendabiliteit bewijst.

De tweede genomineerde is het energiedak van Dakbehoud Nederland. Dit dak, voorzien van collectorplaten met een ingebouwd leidingstelsel bevat een vloeistofmengsel dat zonnewarmte met grote efficiency aan de dakbedekking onttrekt transporteert de warmte naar de energievragers van het gebouw. Dat kan een warmte-koude opslagsysteem zijn dat met energie moet worden geladen, maar ook de warmtepomp of een boiler vat.

Die gewonnen energie wordt slim ingezet. Zo is er bijvoorbeeld een combinatie met een warmtepomp die van bodemenergie gebruik maakt. De warmte van het dak wordt hier gebruikt om de bodem weer op te warmen. Dat zorgt ervoor dat de warmtepomp een hoger rendement behaalt. En leidt dus tot minder elektriciteitsverbruik.

De jury had hierbij vooral oog voor energie besparende element. Het slim gebruik maken van de zon op platte daken in combinatie met bodemenergie was een doorslaggevend element voor de nominatie. Het energiebesparende element door het zonverwarmde water te gebruiken in het systeem van bodemenergie wordt feitelijk “energievrij” de warmte van het dak gebruikt om de bodem mee op te warmen. Een plus in tijden waar we alert zijn voor groene energie enerzijds en het feit dat elektriciteit een kostbare grondstof aan het worden is.

De derde genomineerde is de slimme spiegel van Moodus Mirror. Het is een interactieve spiegel waarmee u direct inzicht krijgt in de meningen, behoeften en tevredenheid van de gebruikers. Dit gebeurt doormiddel van vragen die zichtbaar worden op de spiegels bij de wastafels. Deze worden ingesteld via een persoonlijk online dashboard.

De vragen verschijnen digitaal op de spiegels. De bezoekers kunnen door middel van handbewegingen een reactie geven op de gestelde vragen, contactloos en dus ook hygiënisch! Gezien alles online is, is er ook realtime inzicht. Bij ontevredenheid is het mogelijk verwittigd te worden doormiddel van een e-mail, sms of whatsapp bericht.

De jury weet uit ervaring dat het niet eenvoudig is om op een efficiënte en gestructureerde manier feedback te krijgen van de klanten van de facilitaire diensten. Lange bevestigingen zijn al lang uit den boze, korte bevestigingen zijn moeilijke te organiseren. De Moodus mirror lost dit probleem op. Het realtime inzicht combineren met inzet van het schoonmaakpersoneel is een eerste voor de hand liggende toepassing. Maar we zien duidelijk nog meer mogelijke situaties waar de facilitaire klant zijn ervaringen met de organisatie kan delen die zo snel kan reageren bij ontevredenheid.

De vierde genomineerde is de Beagle Bed Mover van de Doove Care Groep. De Beagle Bed Mover zorgt voor een vlotte en constante werking van de beddentransportdienst zonder dat medewerkers fysiek risico lopen. Alle duw, trek- en draaikrachten worden door de Mover overgenomen. Dit vermindert werkgerelateerde gezondheidsklachten en dus ook het risico op ziekteverzuim.

Een ingebouwde intuïtieve besturing reageert soepel en nauwkeurig en zorgt voor een betere controle over het bed. De Human Machine Interface (HMI) is individueel programmeerbaar waardoor de rij eigenschappen kunnen worden aangepast aan zowel de fysieke situatie als de berijder. De Mover kan snel en eenvoudig onder elk bed gekoppeld worden en is dus overal toepasbaar. De combinatie Mover en bed is nauwelijks langer dan het bed alleen en kan zonder loskoppelen een lift of kamer worden in- en uitgereden.

De jury ziet in deze oplossing een reeks voordelen die het een nominatie waard maken. Het lost een gekend probleem op in ziekenhuizen waar patiënten met bed vervoerd moeten worden. Het is vaak vrijwilligerswerk en fysiek belastend. Met dit systeem kan 1 persoon zelfstandig een bed met minder fysieke inspanning een bed met patient verplaatsen. Het feit dat de combinatie instelbaar is voor elke situatie en vooral dat de laatste meters geen afkoppeling behoeven zijn beide pluspunten.

De vijfde en laatste nominatie gaat naar multifunctionele en stijlvolle "statafel" van NJOJ Dutch Design. De statafel is demontabel en bestaat uit een aluminium onderstel en een lichtgewicht tafelblad. We zitten te veel en bewegen te weinig, vanuit dit oogpunt heeft NJOJ demontabele statafels ontworpen voorzien van voetsteunen. Door de toepassing van voetsteunen sta je zeer ontspannen en kan de lichaamshouding eenvoudig afgewisseld worden. Al staand blijf je fit door het wisselen van je houding en het kantelen van je bekken, je staat zeer stabiel en comfortabel.

Naast voetsteunen heeft de statafel haken onder het tafelblad voor het ophangen van een jas of tas. Door het kliksysteem staat de statafel binnen een minuut, zonder gereedschap. Hij is makkelijk op te bergen en neemt opgeslagen weinig ruimte in. Het product wordt geproduceerd met milieuvriendelijke materialen als aluminium en Europese houtsoorten. worden worden niet gefabriceerd in lage lonen landen.

De jury heeft al veel verschillende modellen staan tafels de revue zien passeren. Maar nog nooit eentje met voetsteunen en functionele haken. Elke stap in een vermindering van de ergonomische belasting van een medewerker is de moeite waard. Een werknemer die gelukkiger werkt en minder klachten, dus minder ziekteverzuim toont is altijd een plus. Bovendien is het altijd mooi om zien dat een eeuwenlange bestaande oplossing toch dat tikkeltje beter wordt met eenvoudige ingrepen. Tenslotte werd ook het hoge people, planet, profit gehalte mee in overweging genomen.

De winnaar van "FGnoviteit 2019"

Na beraadslaging heeft de jury het **Saval Kitchenflex K6 en K9 detectie- en blussysteem** uitgeroepen tot de FGnoviteit van 2019.

In haar overwegingen heeft de jury meegenomen dat een bestaande oplossing - er zijn genoeg systemen op de markt - een nieuwe en slim accent heeft meegekregen waardoor het - hoewel latent aanwezig - op het juiste moment en in de juiste situatie adequaat zal opereren. Intelligent op haar manier, zonder dat er een chip in zit. Dat het ook een antwoord geeft op een specifieke problematische situatie zonder dat de verdere omgeving aan nevenschade moet lijden heeft ook gewogen in de beslissing.

Gegeven op woensdag 23 januari 2019 in Utrecht tijdens de 21^{ste} editie van Vakbeurs Facilitair & Gebouwbeheer.

Prof. Kris Pattyn

Henny Brullemans

Ton Rooijackers

Peter van Oosten